

# ALGEMENE VOORWAARDEN - PAVIMENT TUINMATERIALEN & SIERBESTRATING (B2B)

## 1. Definities

1. **Paviment:** Paviment tuinmaterialen & sierbestrating, leverancier van tuinmaterialen en sierbestrating.
2. **Afnemer:** iedere zakelijke klant (B2B) die goederen bij Paviment bestelt.
3. **Fabrikant:** de producent die namens Paviment de goederen rechtstreeks uitlevert aan de Afnemer.
4. **Goederen:** alle producten die Paviment aanbiedt, waaronder tuinmaterialen en sierbestrating.
5. **Bestelling:** elke order geplaatst via de webwinkel, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.
6. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Paviment en de Afnemer naar aanleiding van een bestelling.
7. **Schriftelijk:** zowel fysiek schriftelijk als digitaal, waaronder e-mail en WhatsApp.

---

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Paviment aan zakelijke afnemers.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk door Paviment zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

## 3. Bestellingen en overeenkomsten

1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via de webwinkel van Paviment, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.
2. Paviment mag een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen, bijvoorbeeld bij twijfel over kredietwaardigheid.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra Paviment de bestelling schriftelijk bevestigt of met de uitvoering ervan start.
4. Fouten of vergissingen in het aanbod, op de website of in communicatie binden Paviment niet.

---

## 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn **exclusief** btw, transportkosten, heffingen en andere bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen kunnen tussentijds worden gewijzigd vanwege marktontwikkelingen, grondstofschommelingen of prijswijzigingen bij de fabrikant.
3. Prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke maatregelen kunnen geen grond zijn voor ontbinding door de Afnemer.

---

## 5. Betaling

1. Betaling dient volledig te zijn voldaan **uiterlijk 4 dagen vóór de geplande leverdatum**.
2. Bij uitblijven van tijdige betaling behoudt Paviment zich het recht voor de levering op te schorten of te annuleren.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Afnemer direct in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen volledig voor rekening van de Afnemer.

---

## 6. Levering

1. Alle goederen worden **rechtstreeks vanaf de fabrikant** geleverd op het door de Afnemer opgegeven afleveradres.
2. Levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
3. Het risico op verlies, beschadiging of vertraging gaat over op de Afnemer vanaf het moment van aflevering door de fabrikant.
4. Indien de Afnemer niet aanwezig is bij levering, worden extra kosten zoals herlevering of wachttijd doorberekend.
5. Paviment is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten die voortkomen uit productie of transport door de fabrikant.

---

## 7. Transport en lossing

1. Transport wordt uitgevoerd door of namens de fabrikant en vindt plaats voor rekening en risico van de Afnemer, tenzij anders overeengekomen.

2. De Afnemer is verantwoordelijk voor een goed bereikbare en veilige afleverlocatie.
3. Eventuele schade die ontstaat door ongeschikte bereikbaarheid komt volledig voor rekening van de Afnemer.

---

## 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Paviment totdat de Afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Goederen onder eigendomsvoorbehoud mogen niet worden doorverkocht, verpand of gebruikt als zekerheid.

---

## 9. Retouren

1. Door Paviment geleverde goederen worden tot **2 werkdagen na levering** teruggenomen of geruild, mits vooraf door Paviment geaccordeerd.
2. Retourneren is alleen mogelijk indien de goederen:
  - in **originele verpakking** (voor zover mogelijk)
  - **onbeschadigd**
  - **niet bewerkt of verwerkt** worden aangeboden.
3. Bij retourzending wordt maximaal **80% van de goederen gecrediteerd**, onder voorbehoud van acceptatie door Paviment of de fabrikant.
4. **Transport- en handelingskosten** voor retouren worden volledig doorberekend aan de Afnemer.
5. **Speciaal bestelde of maatwerkartikelen worden niet retour genomen.**

---

## 10. Kwaliteit - natuursteen, beton, hout en WPC

1. Steenproducten variëren van nature in **afmeting, structuur, kleur** en kunnen **incidenteel roestvorming** vertonen.
2. Beschadigingen tot **maximaal 3%** van de totale levering dienen door de Afnemer te worden geaccepteerd. Dit wordt beschouwd als gedeeld ondernemersrisico.
3. De Afnemer dient schade **direct bij aflevering** te melden en aantoonbaar vast te leggen.
4. Bestel voldoende extra materiaal om variaties en breuk tot 3% op te vangen. Paviment

levert **niet kosteloos na**.

5. Witte uitslag (kalkuitbloei) op betonproducten is een **natuurlijk verschijnsel** dat in de loop van de tijd vermindert en is geen grond voor reclamatie.
6. Door lichte vervuiling in zandsoorten kan in beton ook **incidenteel roestvorming** ontstaan; dit geldt eveneens niet als gebrek.
7. **Gecoate betonproducten** zijn gevoelig voor krassen en beschadigingen tijdens verwerking. Reclamaties hierover worden niet in behandeling genomen.
8. Hout en WPC zijn materialen die **krimpen en uitzetten** door vocht en temperatuur. Onbehandeld hout dient beschermd te worden tegen weersinvloeden.
9. De hierboven genoemde eigenschappen behoren tot de natuurlijke kenmerken van natuursteen-, beton-, hout- en WPC-producten en vormen **slechts in uitzonderlijke gevallen** grond voor een gerechtvaardigde klacht.

---

## 11. Reclamaties

1. Zichtbare schade of afwijkingen moeten **binnen 48 uur** schriftelijk worden gemeld.
2. Niet-zichtbare gebreken moeten **binnen 7 dagen** na ontdekking worden gemeld.
3. Paviment is slechts gehouden tot garantie of vervanging indien de fabrikant deze klacht accepteert.
4. Paviment is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste verwerking, opslag of toepassing van de goederen.

---

## 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Paviment is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering.
3. Paviment is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, stagnatie of vertragingsschade.
4. Paviment is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de productie of levering door de fabrikant.

---

## 13. Overmacht

1. Paviment is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, waaronder: productieproblemen, materiaaltekorten, extreme weersomstandigheden, stakingen, vervoersstoringen of overheidsmaatregelen.
2. Paviment kan in geval van overmacht de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

---

## 14. Ontbinding en opschorting

1. Paviment kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden wanneer de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder tijdige betaling.
2. Kosten en schade die hieruit voortvloeien worden volledig op de Afnemer verhaald.

---

## 15. Intellectueel eigendom

Alle documentatie, teksten, afbeeldingen en materialen van Paviment blijven eigendom van Paviment en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

---

## 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Paviment is gevestigd.

---

## 17. Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen ongeldig of nietig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Paviment kan deze voorwaarden op ieder moment wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden vanaf publicatie of mededeling.